

Ustanova **STOMATOLOŠKA POLIKLINIKA SPLIT**, sa sjedištem u Splitu, Antuna Gustava Matoša 6, koju zastupa ravnatelj, Dr.med.dent. Anto Ćurić (*u daljnjem tekstu: SPST*)

u Splitu, dana 15.11.2018. godine donosi ova

PRAVILA PRIVATNOSTI ('Pravila')

Naša Ustanova SPST maksimalno brine za Vašu privatnost i obvezuje se zaštititi je pri obradi Vaših osobnih podataka kao i tijekom i nakon Vašeg posjeta ovoj web stranici (www.spst.hr).

Primarni cilj ovih Pravila, a s obzirom na djelatnost, je pojasniti na koji način Ustanova SPST dolazi do osobnih podataka pacijenata. Ona objašnjava kako se osobni podaci prikupljaju, obrađuju, te u koje svrhe se upotrebljavaju.

Naša Pravila privatnosti također služe kako biste dobili uvid u naše postupke u vezi s prikupljanjem informacija putem Stranice i našim korištenjem informacija te se primjenjuju isključivo na informacije prikupljene putem Stranica i ne primjenjuju se na informacije prikupljene putem bilo kojeg drugog izvora, uključujući, ali ne ograničavajući se na druge neslužbene kanale Voditelja obrade ili njegovih djelatnika ili suradnika i to primjerice, ali ne ograničavajući se na Facebook®, Instagram, YouTube®, VIMEO i druge web stranice trećih strana i društvenih medija.

U slučaju da se ne slažete s bilo kojim uvjetom ovih Pravilima privatnosti, nemojte koristiti Stranicu(e) ili nam davati bilo kakve osobne podatke.

Voditelj obrade

USTANOVA
STOMATOLOŠKA POLIKLINIKA SPLIT
ANTUNA GUSTAVA MATOŠA 2
21000 SPLIT
W www.spst.hr
T 021/386-126 021/386-640, 021/386-128
F 021/386-940
E info@spst.hr

Službenik za zaštitu podataka

Ustanova SPST je imenovala je službenika za zaštitu osobnih podataka, koga se može kontaktirati na sljedeću e-mail adresu szop@spst.hr. Za sva pitanja glede zaštite osobnih podataka potrebno je koristiti isključivo navedenu e-mail adresu.

Korištenje stranice www.spst.hr

Za vrijeme korištenja naše web stranice, IT sustavi i softverski postupci za upravljanje ovom web stranicom preuzimaju neke osobne podatke čiji je prijenos implicitan u korištenju Internet komunikacijskih protokola, odnosno o informacijama koje nisu povezane s određenim pojedincima, ali bi po svojoj prirodi mogle putem obrade i povezivanja s podacima trećih strana omogućiti identifikaciju korisnika. Tako navedena kategorija podataka uključuje IP adresu ili nazive domena računala korištena od strane korisnika koji se povezuju s web stranicom, URI (Uniform Resource Identifier) adrese traženih resursa, vrijeme zahtjeva, metoda korištena za podnošenje zahtjeva na server, veličinu datoteke dobivene kao odgovor, numerički kôd koji označava status odgovora poslužitelja (primjerice uspješan, pogreška itd.) te ostale parametre koji se odnose na operacijski sustav i korisnike. Navedeni se podaci upotrebljavaju samo i isključivo za dobivanje anonimnih statističkih podataka na web stranici i za provjeru ispravnog funkcioniranja te se brišu odmah nakon obrade.

Više o kolačićima

Zbog boljeg korisničkog iskustva na web stranici na vaše računalo sprema male tekstualne datoteke – tzv. kolačiće. Takve stranice obvezne su prije pohranjivanja kolačića zatražiti vaš pristanak, kao i omogućiti mogućnost jednostavnog povlačenja privole za korištenje kolačića. Može se dogoditi da korištenje određenih funkcionalnosti neke web stranice postane onemogućeno nakon povlačenja privole za korištenje kolačića.

Kolačić je zapravo datoteka koju na Vaše računalo sprema određena web stranica koju posjetite. Kolačić obavještava web stranicu da se "stari" korisnik ponovno priključio pamteći njegove postavke. Kolačići nadalje bilježe Vaše preferencije i postavke.

Kao takvi, mogu spremati širok pojas informacija, ali ta informacija ili informacije mogu biti spremljene jedino ako korisnik to omogući – web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koji im korisnik nije dao i ne mogu pristupiti drugim datotekama na korisnikovu računalo. Kolačići ne sadržavaju nikakve osobne podatke odnosno informacije koje bi vas mogle identificirati. Korisnik, pak, može promijeniti svoje postavke na internetu te time sam birati hoće li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti, hoće li spremljene kolačiće automatski pobrisati pri zatvaranju internetskoga preglednika i sl. Isključivanjem kolačića odlučujete hoćete li dopustiti njihovo pohranjivanje na vašem računalo. Postavke s kolačićima mogu se kontrolirati i

konfigurirati u vašem internetskom pregledniku. Za informacije o postavkama kolačića odaberite internetski preglednik kojim se koristite.

Stalni ili spremljeni kolačići sačuvani su na disku (Vašem računalu) te ondje ostaju i nakon zatvaranja internetskog preglednika. Pomoću njih pohranjuju se podaci kao što su ime za prijavu i lozinka pa se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenom mjestu.

Privremeni kolačići privremeno se pohranjuju na disku te se brišu nakon zatvaranja internetskog preglednika. Pomoću njih web stranice pohranjuju privremene podatke kao što su stavke u košarici za kupnju.

"First party cookies" (kolačići prve strane) dolaze s web-mjesta koje korisnik pregledava i mogu biti trajni ili privremeni. Web-mjesta te kolačiće upotrebljavaju za spremanje informacija koje će ponovo upotrebljavati kada korisnik sljedeći put posjeti to mjesto.

Kolačići treće strane potječu od drugih, partnerskih web-mjesta koja gledate. Treće strane mogu tako prikupljati podatke o korisnicima različitih web-mjesta i upotrebljavati ih u marketinške i analitičke svrhe.

Mi koristimo privremene kolačiće.

Za Vašu dodatnu informaciju, trenutno postoji nekoliko web stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise, a više se možete informirati na sljedećim poveznicama:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://www.youronlinechoices.eu/>

Vrste podataka koji se obrađuju

U određenim slučajevima možemo zatražiti da nam date Osobne podatke, primjerice kada koristite neku od usluga koje Ustanova SPST nudi u svojstvu pacijenta, dajete komentare ili postavite pitanja, zatražite informacije, sudjelujete u nastavi ili vježbama koji se organiziraju kod nas ili koristite druge značajke i funkcije Stranice.

SPST neće prikupljati Osobne podatke prilikom Vaših posjeta našim Stranicama ako nam ih ne dajete dobrovoljno, osim za određene stavke Osobnih podataka prikupljene putem informacijskih sustava i programa koji se koriste za rad web stranice, čiji je prijenos inherentan korištenju internetskih komunikacijskih protokola (npr. IP adrese) i neće zahtijevati više informacija nego što je potrebno za sudjelovanje u aktivnostima na našim Stranicama.

Ovim putem Vam savjetujemo da pročitate sva pravila privatnosti svih trećih strana, kao i uvjete korištenja.

Svrhe i osnova obrade i moguće posljedice nedavanja Osobnih podataka

Kada dajete vaše Osobne podatke na Stranici, ograničit ćemo korištenje Osobnih podataka za svrhu za koju su prikupljeni u skladu s uvjetima ovih Pravila privatnosti.

Korištenje vaših Osobnih podataka može uključivati:

- odgovarati na sva vaše upite i zahtjeve;
- izvršiti ugovorne obveze kojem ste Vi ugovorna strana;
- ispunjavanje naših zakonskih obveza;
- u vezi s pravnim postupcima, uspostavu, obranu ili ostvarivanje zakonskih prava;
- za slanje obavijesti putem elektroničkih alata (SMS, e-mail, društvena mreža), u skladu s odgovarajućim zakonskim osnovama;

Primatelji osobnih podataka

Prikupljeni osobni podaci se neće ni na koji način učiniti dostupnima neovlaštenim trećim osobama, osim u zakonom propisane svrhe. Svi osobni podaci se koriste isključivo u svrhu radi koje su i prikupljeni.

Vaši Osobni podaci mogu biti otkriveni, u uskoj vezi s gore navedenim svrhama, samo:

- onim subjektima kojima je isto potrebno za izvršavanje usluge i održavanje, slanje pošte i e-pošte, uklanjanje ponavljajućih informacija s popisa korisnika i analiziranje podataka, a koji obično obrađuju Osobne podatke u ime Ustanova SPST kao izvršitelji obrade;
- Osobama ovlaštenima od Ustanova SPST za obradu Osobnih podataka, koje su podvrgnute odgovarajućoj zakonskoj obvezi povjerljivosti (radnici ili vanjski suradnici SPST-a);
- službama za provođenje zakona i tijelima javne vlasti kada to zahtijeva mjerodavno pravo ili u dobroj vjeri (npr. da se pridržavaju odredbi zakona ili da se pridržavaju pravnih postupaka; da zaštite i brane prava ili imovinu Ustanova SPST i ove Stranice, ili, da u hitnim okolnostima djeluju radi zaštite osobne sigurnosti korisnika SPST, njegovih Stranica ili javnosti);

- poslovnim partnerima za njihove potrebe samo u skladu s odgovarajućim zakonskim osnovama.

Prijenos Osobnih podataka u treće zemlje

SPST ne prenosi Osobne podatke u treće zemlje. U slučaju potrebe za istim, ispitanik će o istome biti obaviješten te će SPST poduzeti sve potrebne mjere.

Rokovi u kojima se obrađuju podaci

SPST će obrađivati vaše Osobne podatke samo za vrijeme potrebno za postizanje svrha SPST će zadržati Vaše Osobne podatke isključivo i samo za vrijeme potrebno ili dopušteno u skladu s sve sukladno važećim zakonskim propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka te Uredbom (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (*u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka*) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine br. 42/18, na snazi od dana 25.05.2018. godine) (*u daljnjem tekstu: Zakon*).

S obzirom na svrhu i pravnu osnovu temeljem koje se prikupljaju osobni podaci pacijenata, Ustanova SPST je u određenim slučajevima obvezna čuvati osobne podatke u vremenskom trajanju (razdoblju) koje za pojedinu svrhu propisuju mjerodavni zakonski propisi. Ukoliko čuvanje podataka nije zakonski definirano tada se čuvanje osobnih podataka ograničava prestankom svrhe u koju su ti podaci prikupljeni.

Vaša prava

SPST vas obavještava da, u skladu s i u opsegu koji dopušta mjerodavno pravo, imate svakodobno pravo

- na pristup podacima i uvid u podatke
- pravo na informiranost o obradi osobnih podataka
- pravo na prenosivost podataka
- pravo na povlačenje privole
- pravo na podnošenje prigovora
- pravo na ispravak i promjenu osobnih podataka u slučaju ako su podaci nepotpuni ili netočni
- pravo na brisanje u slučajevima kao što su prestanak svrhe obrade, povlačenje privole ili u slučaju podnošenja prigovora

te nadalje podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, s sjedištem u Zagrebu, Martićeva ulica 14. Imate i pravo znati sve primatelje kojima su vaši Osobni podaci bili ili će biti otkriveni.

Nismo u mogućnosti obrisati Vaše podatke:

- ukoliko su isti potrebni za obračun troškova radova, a možemo ih obrađivati samo do zastare tražbina u skladu s važećim zakonskim propisima kojima se uređuju obvezno-pravni odnosi
- u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja;
- ukoliko je uložena žalba na proizvod ili uslugu u otvorenom roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim zakonskim propisima (npr. Zakon o zaštiti potrošača i dr.).

Kad god je moguće i primjenjivo, Vaši osobni podaci mogu se anonimizirati. Kod obrade Vaših osobnih podataka ne služimo se pružateljima usluga izvan EU.

Službena web stranica Ustanove SPST može sadržavati poveznice na druge web stranice (*u daljnjem tekstu: Prijateljske stranice*) koje nisu u vlasništvu, upravljane ili održavane od strane Ustanove SPST. Savjetujemo da pročitate pravila privatnosti i uvjete svake web stranice koju posjećujete jer nismo odgovorni za sadržaj, sigurnost ili prakse drugih web-stranica. Preporučamo da pregledate pravila privatnosti i kolačića na ostalim web-stranicama koje posjećujete kako biste saznali kako će se koristiti Vaši osobni podaci.

Zaštita privatnosti djece

Ustanova SPST ozbiljno shvaća zaštitu privatnosti djece.

U skladu sa važećim zakonskim propisima, osobe mlađe od 16 godina trebaju imati privolu roditelja/skrbnika/zakonskog zastupnika prije davanja bilo kakvih Osobnih podataka Stranici. Putem stranice Ustanova SPST ne prikuplja podatke o osobama mlađim od 16 godina.

Za potrebe obavljanja djelatnosti Ustanove SPST, a ako su pacijenti djeca, u svim slučajevima kad je to zakonski potrebno, Ustanova SPST pribavit će potrebne suglasnosti.

U slučaju da Ustanova SPST sazna da se osobni podaci koji su joj poslani odnose na osobu mlađu od 16 godina bez valjane privole roditelja/skrbnika/zakonskog zastupnika, Ustanova SPST će, odmah po saznanju i bez odlaganja, učiniti sljedeće, obavijestiti roditelja/skrbnika/zakonskog zastupnika o navedenom te izbrisati te osobne podatke iz svojih datoteka što je prije moguće i osigurati, u slučaju da brisanje

nije moguće, da se ti osobni podaci dalje ne koriste za bilo koju svrhu te ih neće dati nijednoj trećoj strani.

Sigurnost

Ustanova SPST iznimno drži do sigurnost vaših Osobnih podataka. Postavili smo i održavamo postupke kako bismo zaštitili osobne podatke koje prikupljamo.

Međutim, zbog prirode interneta, ne možemo jamčiti da će komunikacija između Vas i nas ili informacija pohranjenih na Stranici ili na našim poslužiteljima biti potpuno sigurna od neovlaštenog pristupa trećih strana, kao što su računalni i internetski napadači. Vaša upotreba Stranice pokazuje Vaš pristanak na ovaj rizik.

Kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, korištenja ili slučajnog gubitka provodimo sve tehničke i organizacijske sigurnosne postupke u skladu s našim mogućnostima i pravilima Opće uredbe za zaštitu osobnih podataka na način da osiguramo da samo ovlaštene osobe za obradu podataka imaju pristup vašim osobnim podacima samo onda kada je to potrebno i u skladu sa svrhom prikupljanja osobnih podataka.

Primjeri takvih postupaka uključuju, ali ne ograničavaju se na:

- zaštita uredskih dokumenata, kartona pacijenata i arhive
- uništavanje podataka
- pravila ponašanja zaposlenika i utvrđivanje prava pristupa
- pribava izjava o povjerljivosti i privola od zaposlenika i vanjskih suradnika u svim slučajevima kada zakonski potrebno
- uređenje ugovornih odnosa sa vanjskim pružateljima usluga
- praćenje, pregled i održavanje IT infrastrukture
- izrade sigurnosnih kopija
- korištenje originalnih računalnih programa i redoviti update
- zaštita računala antivirusnim programima u sklopu anivirusne politike
- pravilo otvaranja e-pošte iz nepoznatih, potencijalno opasnih izvora izvora
- povremene ocjene sustava upravljanja zaštite osobnim podacima te brojne ostale mjere

U najvećoj mjeri dopuštenoj mjerodavnim pravom, odričemo se svake odgovornosti i odgovornosti za bilo kakvu štetu (uključujući, ali ne ograničavajući se na, bilo koju i sve izravne, posebne, neizravne, posljedične ili kažnjive gubitke ili druge štete bilo koje vrste, bilo ugovorne (uključujući i temeljnu povredu), izvanugovorne (uključujući, ali ne ograničavajući se na i nehaj) te izmaklu dobit koju ste mogli

pretrpjeti zbog bilo kakvog gubitka, neovlaštenog pristupa, zloupotrebe ili izmjene bilo kakvih informacija koje pošaljete na Stranicu.

Za sva pitanja koja se odnose na Stranicu i/ili ova Pravila privatnosti mjerodavno je hrvatsko pravo, bez upućivanja na načela međunarodnog privatnog prava. Korištenjem naše Stranice, suglasni ste sa isključivom mjesnom nadležnošću stvarno nadležnog suda u Republici Hrvatskoj.

U slučaju da, bilo koja odredba ovih Pravila privatnosti bude smatrana ili proglašena nevažećom, nezakonitom ili neprovedivom iz bilo kojeg razloga, takva se odredba ne primjenjuje u onoj mjeri u kojoj je nevažeća ili neprovediva, a ostale odredbe se nastavljaju primjenjivati s punim pravnim učinkom.

Molimo Vas da s vremena na vrijeme provjerite sve izmjene naših Pravila privatnosti. Ustanova SPST zadržava pravo izmijeniti i dopuniti ova Pravila privatnosti u bilo kojem trenutku, bez najave ili davanja bilo kakve posebne obavijesti zainteresiranim osobama. Molimo Vas da radi točne informiranosti i ažurnosti provjerite sve izmjene naših Pravila privatnosti.

Kontakt

Ukoliko, imate bilo kakvih daljnjih pitanja ili komentara ili želite ostvariti neko od Vaših navedenih prava, obratite nam se slanjem zahtjeva i to na adresu e-pošte **szop@spst.hr**.

Zbog pouzdane osobne identifikacije, u slučaju ostvarivanja Vaših prava u vezi s osobnim podacima možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a odbijanje obrade vašeg zahtjeva možemo učiniti u slučaju očite namjere zlouporabe.

Zaštita Vaših prava je naš prioritet i odgovorit ćemo na Vaš zahtjev za ostvarivanje prava, u najkraćem mogućem roku, poštujući propisani rok od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva.

Ravnatelj Dr.med.dent. Anto Ćurić